



Jaringan Kesehatan St Vincent's Pemberitahuan Pengumpulan Informasi Pribadi untuk THIS WAY UP®

1 Pengumpulan Informasi Pribadi

St Vincent's Hospital Sydney Limited, terkait dengan fasilitasnya St Vincent's Hospital Sydney, Sacred Heart Health Service, dan St Joseph's Hospital (St Vincent's Health Network), wajib mematuhi seluruh peraturan privasi Australia yang berlaku dan berkomitmen untuk melindungi privasi informasi pribadi, termasuk informasi sensitif, yang dikumpulkan dan disimpan.

THIS WAY UP® adalah inisiatif bersama antara St Vincent's Health Network dan Universitas New South Wales (UNSW). Dengan menyelesaikan pendaftaran Anda di THIS WAY UP dan menggunakan program THIS WAY UP, Anda memberikan informasi pribadi kepada St Vincent's Health Network dan UNSW.

2 Bagaimana kami mengumpulkan informasi pribadi Anda

Kami umumnya mengumpulkan informasi pribadi Anda langsung dari Anda, misalnya melalui penggunaan Anda terhadap Situs Web THIS WAY UP® dan aplikasi seluler terkaitnya (Situs Web), meskipun ada kemungkinan kami menerima informasi pribadi Anda dari pihak lain, seperti tenaga medis Anda yang akan memberikan kepada kami, di antaranya, nama lengkap Anda, alamat email, dan rekomendasi kursus. Kami mengumpulkan informasi sensitif, termasuk informasi kesehatan, hanya dengan persetujuan Anda kecuali diizinkan oleh hukum, misalnya ketika tidak praktis untuk mendapatkan persetujuan Anda dan informasi sensitif tersebut diperlukan untuk:

- (a) penelitian yang relevan dengan kesehatan masyarakat,
- (b) penyusunan atau analisis statistik yang relevan dengan kesehatan masyarakat; atau
- (c) pengelolaan, pendanaan, atau pemantauan layanan kesehatan.

Kami juga mengumpulkan informasi pribadi Anda melalui penggunaan *cookie*. *Cookie* adalah *file* teks kecil yang disimpan di memori komputer Anda atau di *hard disk* untuk periode waktu yang telah ditentukan. Kami menggunakan *cookie* untuk mengidentifikasi mesin tertentu guna mengumpulkan informasi agregat tentang bagaimana pengunjung mengalami Situs Web. Informasi ini akan membantu menyesuaikan Situs Web agar lebih sesuai dengan kebutuhan pribadi.

Meskipun *cookie* memungkinkan komputer diidentifikasi, *cookie* tidak mengandung informasi pribadi tentang individu tertentu. Untuk informasi tentang pengaturan *cookie* pada browser internet Anda, silakan merujuk ke manual browser Anda.

3 Untuk tujuan apa kami mengumpulkan informasi pribadi Anda?

Kami dapat mengumpulkan informasi pribadi Anda untuk berbagai tujuan, termasuk:

- (a) untuk menghubungi Anda;
- (b) menyediakan layanan kesehatan dan layanan terkait lainnya kepada Anda, termasuk layanan pendidikan dan pembelajaran mandiri;
- (c) untuk memberitahu tenaga medis Anda tentang kemajuan Anda melalui Situs Web dan kursus, jika Anda adalah pasien;
- (d) untuk memberikan materi pemasaran terkait layanan yang kami tawarkan, termasuk penyebaran buletin berkala dan layanan dukungan lainnya;

- (e) untuk meningkatkan dan mengevaluasi program dan layanan kami, termasuk informasi tentang perangkat Anda, lokasi negara, domain rujukan, dan halaman yang dikunjungi (yang juga dapat dikumpulkan oleh pihak ketiga, misalnya Google Analytics);
- (f) mengenali Anda sebagai penyedia layanan kesehatan (jika Anda adalah tenaga medis);
- (g) mengelola hubungan kami dengan Anda dan mengelola pembayaran serta penagihan jumlah yang harus dibayarkan kepada kami oleh Anda;
- (h) mengelola bisnis kami secara tepat, seperti menilai persyaratan asuransi, melakukan audit, dan melaksanakan proses akreditasi;
- (i) membantu kami dalam mengelola bisnis layanan kesehatan kami, termasuk program jaminan kualitas, penagihan, peningkatan layanan, penelitian, dan pelatihan tenaga kerja, serta penerapan langkah-langkah keamanan yang sesuai;
- (j) berkomunikasi secara efektif dengan pihak ketiga, termasuk Kementerian Kesehatan NSW, *Medicare* Australia, asuransi kesehatan swasta, dan Departemen Kesehatan;
- (k) untuk mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku; dan
- (l) untuk tujuan lain yang secara wajar diperlukan sehubungan dengan salah satu penggunaan di atas.

4 Apa yang terjadi jika kami tidak mengumpulkan informasi pribadi Anda?

Anda berhak untuk tidak memberikan informasi pribadi kepada kami dan tidak mengidentifikasi diri Anda kepada kami. Namun, jika Anda memilih untuk tidak memberikan informasi pribadi yang kami minta atau tidak ingin mengidentifikasi diri Anda kepada kami, kami mungkin tidak dapat (sejauh yang berlaku):

- (a) memberikan Anda layanan kesehatan dan layanan terkait lainnya yang berkelanjutan, termasuk layanan pendidikan dan pembelajaran mandiri;
- (b) dalam hal tenaga medis, mengenali Anda sebagai penyedia layanan kesehatan, memungkinkan Anda untuk mengawasi dan memantau pasien Anda melalui penggunaan layanan kami, serta memberikan Anda materi pemasaran dan lainnya yang disediakan sehubungan dengan program THIS WAY UP® dan layanan yang ditawarkan oleh kami.

5 Pengungkapan informasi pribadi Anda

Kami dapat memberikan informasi pribadi Anda kepada:

- (a) Jika Anda adalah pasien, pihak ketiga yang terlibat dalam perawatan Anda, seperti tenaga medis, termasuk tenaga medis yang mengawasi/meresepkan obat Anda;
- (b) penyedia layanan dan kontraktor pihak ketiga yang melakukan layanan atas nama kami, termasuk penyedia pengembangan dan pemeliharaan perangkat lunak;
- (c) entitas mana pun yang termasuk dalam Jaringan Kesehatan St Vincent atau Grup Kesehatan St Vincent Australia;
- (d) lembaga penelitian yang berkolaborasi dengan St Vincent's Health Network, seperti UNSW;
- (e) hanya dengan persetujuan pasien atau sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku, kami dapat mengungkapkan informasi pribadi untuk tujuan penagihan dan audit;
- (f) siapa pun yang Anda berikan izin untuk menerima informasi pribadi Anda (persetujuan Anda dapat diungkapkan secara eksplisit atau implisit);
- (g) siapa pun yang diwajibkan oleh hukum untuk menerima informasi pribadi Anda oleh St Vincent's Health Network.

Ketika menangani informasi pribadi yang sangat sensitif, seperti informasi kesehatan Anda untuk tujuan yang tidak langsung terkait dengan tujuan utama pengumpulan, kami umumnya akan meminta persetujuan Anda sebelum menggunakan informasi kesehatan tersebut. Dalam keadaan terbatas, misalnya ketika kami diwajibkan oleh hukum untuk mengungkapkan informasi atau dalam kasus ancaman serius terhadap hidup atau kesehatan Anda, kami akan mengungkapkan informasi kesehatan Anda tanpa persetujuan Anda.

6 Bagaimana kami melindungi informasi Anda

Kami memiliki serangkaian langkah keamanan teknis, kontraktual, administratif, dan fisik; kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan informasi pribadi Anda disimpan dan dikelola dengan tepat dan sesuai dengan Pemberitahuan Pengumpulan dan undang-undang privasi kami.

7 Pengungkapan di Luar Negeri

Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi (seperti nama/alamat email Anda yang digunakan untuk mendaftar di THIS WAY UP) kepada penyedia layanan eksternal (seperti MailChimp untuk notifikasi email otomatis dan buletin, serta jaringan pengiriman konten dan layanan keamanan web *Cloudflare*) yang dapat menggunakan, memproses, dan menyimpan informasi tersebut di luar negeri. Penyedia layanan luar negeri kami mungkin tidak tunduk pada undang-undang privasi Australia. Kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan penyedia layanan luar negeri kami mematuhi undang-undang privasi Australia, tetapi jika penyedia layanan luar negeri tersebut salah menangani informasi pribadi Anda kewajiban kami berdasarkan undang-undang privasi Australia yang relevan mungkin tidak berlaku. Jika Anda menggunakan THIS WAY UP® dari luar Australia, informasi pribadi kemungkinan akan diungkapkan di luar negeri ke negara tempat Anda atau dokter Anda berada.

8 Akses dan Koreksi

Kebijakan privasi untuk St Vincent's Health Network dapat diakses di <https://svhs.org.au/wps/wcm/connect/svhs/home/privacy-policy> dan berisi informasi tentang bagaimana Anda dapat mengakses informasi pribadi Anda dan meminta koreksi atas informasi tersebut, serta cara mengajukan keluhan tentang pelanggaran kebijakan privasi atau undang-undang privasi Australia dan bagaimana St Vincent's Health Network akan menangani keluhan tersebut.

Anda dapat menghubungi St Vincent's Health Network mengenai masalah privasi apa pun sebagai berikut:

Petugas Privasi
St Vincent's Health Network
02) 8382 1111 (Nomor telepon rumah sakit)
02) 8382 2250 (Unit Eksekutif)